

## REGULAMIN

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „ASIA MAMA Karta rabatowa -20%” jest Franczyzodawca, czyli spółka Wrocławska Akademia Kulinarna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (50-030) przy ul. Świdnickiej 53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000389214, NIP: 8992720918, REGON: 021545967 (zwaną dalej „Organizatorem”).
2. Promocja (rabat -20%) skierowana jest do Gości restauracji sieci Asia Mama, którzy posiadają „kartę rabatową -20”.
3. Promocja, czyli działanie „karty rabatowej – 20%” obowiązuje w restauracjach sieci Asia Mama.
4. Promocja trwa od 29 października 2023 do odwołania jej przez Organizatora.
5. Rabaty udzielane powyższą kartą obowiązują na cały asortyment dostępny w restauracjach **z wyłączeniem napojów alkoholowych oraz napojów butelkowych oferowanych w restauracjach, a także opakowań jednorazowych.**
6. Promocja obowiązuje w godzinach otwarcia Restauracji.
7. Promocja dotyczy dań sprzedawanych na miejscu w Restauracji jak również „na wynos”.
8. Promocja nie dotyczy oferty sprzedawanej z usługą dostawy.
9. **Promocja nie łączy się z innymi promocjami, czyli nie obowiązuje m.in. podczas godzin wyprzedażowych w Restauracjach bądź na zestawy, które już objęte są promocyjnymi cenami, zniżek dla studentów czy w ramach Karty Seniora, Karty Dużej Rodziny itp.**

### WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja jest przeznaczona dla posiadaczy „karty rabatowej -20%”, którzy przyjdą do restauracji sieci Asia Mama okażą „kartę rabatową -20%” kasjerowi podczas składania zamówienia i karta zostanie „przeciągnięta” przez kasę i w ten sposób udzielony zostanie rabat -20%.
2. **Każdy Gość chcąc skorzystać z Promocji winien poinformować o tym obsługę Restauracji przy stanowisku kasowym podczas składania zamówienia i okazać Kartę.**
3. **Każdy Gość w okresie trwania Promocji może z niej skorzystać dowolną ilość razy.**
4. Kartę aktywuje się przez przeciągnięcie jej przez system/kasę. Przy pierwszym „przeciągnięciu” rabat należy nadać ręcznie, a kolejne wizyty i przeciągnięcia już będą same nadawały zniżkę. Przy pierwszym użyciu i aktywacji karty konieczne są dwa kroki: 1. „przeciągnięcie karty” i 2. nadanie ręcznie rabatu, przy kolejnych wizytach wystarczy już tylko samo przeciągnięcie karty aby system naliczył zniżkę
5. Kartę kasjer każdorazowo „przeciąga” przez kasę i w ten sposób udzielony zostanie rabat -20%,
6. Warunkiem ciągłości rabatowej dostępnej przy użyciu karty rabatowej -20% jest konieczność użycia takiej karty przez Gościa przynajmniej raz w miesiącu w jakiegokolwiek restauracji Asia Mama. Jeśli Gość spóźni się choć 1 dzień, to rabat

zostanie naliczony dopiero przy kolejnej wizycie (musi upłynąć od tej wizyty minimum 24h) i kolejnym zakupie w restauracji. Zasada jest taka sama jak przy pierwszym użyciu, czyli w momencie gdy karta traci ważność, to trzeba ją przeciągnąć przez kasę. Kolejne wizyty będą już automatycznie rabatowane

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy Promocji winni zgłaszać pisemnie na adres Organizatora wymieniony w **1 ust. 1**.
2. Pisemna reklamacja kierowana na adres Organizatora powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie.
3. Reklamacje kierowane na adres Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Restauracjach marki Asia Mamal oraz na stronie [www.asiamama.pl](http://www.asiamama.pl) zakładka Regulamin.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany jednak nie mogą naruszać praw nabytych przez Gości.

## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Z dniem 25 maja 2018 roku weszły w życie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO, informujemy, że:

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wrocławska Akademia Kulinarna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (53-333), przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000389214, NIP: 8992720918, REGON: 021545967 (dalej „**WAK**”). Kontakt z Administratorem możliwy również pod adresem mailowym: [odo@ochronadanych.wroclaw.pl](mailto:odo@ochronadanych.wroclaw.pl).

### 2. Cel przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- świadczenia usług drogą elektroniczną;
- **rozpatrzenia reklamacji, skarg i wniosków;**
- obsługi zapytań ofertowych oraz innych zapytań;

- ustalenia lub dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami.
- 3. Podstawa prawna przetwarzania danych**

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

- 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz obsługi zapytań ofertowych;
  - 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie rozpatrzenia reklamacji, skarg i wniosków;
  - 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie marketingu bezpośredniego produktów i usług WAK, obsługi innych zapytań oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami.
- 4. Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- dostawcy WAK, w szczególności podmioty świadczące usługi informatyczne, ubezpieczeniowe;
  - podmioty współpracujące z WAK oraz podmioty powiązane z WAK osobowo lub kapitałowo.
- 5. Odbiorcy danych osobowych spoza EOG**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej do USA w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, tj. zatwierdzony zgodnie z art. 42 RODO mechanizm certyfikacji.

Może Pani/Pan uzyskać informację na temat danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w siedzibie WAK.

## **6. Okres przechowywania danych**

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez WAK uzależniony jest od celu, w którym Pani/Pana dane są przetwarzane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, skargi, wniosku – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji, skarg i wniosków;
  - okres niezbędny do obsługi zapytań ofertowych – w przypadku przetwarzania danych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz obsługi zapytań ofertowych.
  - do momentu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów WAK lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec danych przetwarzanych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług WAK, odpowiedzi na przesłane zapytania oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 7. Informacja o przysługujących uprawnieniach**

Posiada Pani/Pan prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych;
2. sprostowania danych;
3. usunięcia danych;
4. ograniczenia przetwarzania danych;
5. przenoszenia danych,
6. cofnięcia zgody,
7. wniesienia sprzeciwu.
8. **Prawo do cofnięcia zgody**

Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), posiada Pani/Pan także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### **9. Prawo do wniesienia sprzeciwu**

Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w dowolnym momencie, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

#### **10. Prawo do wniesienia skargi**

Posiada Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

#### **11. Dobrowolne podanie danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO jest konieczne do celów związanych z podjęciem działań przed zawarciem umowy i wykonywaniem umowy, której jest Pani/Pan stroną.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie dane osobowych, których przetwarzanie odbywa się na innych podstawach jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji pozostałych celów.

#### **12. Zautomatyzowanie i profilowanie**

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu