

REGULAMIN PROMOCJI ZAKUPU „KARTY RABATOWEJ -20%” ASIA MAMA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Karta rabatowa -20%” jest Franczyzodawca, czyli spółka Wrocławska Akademia Kulinarna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (50-030) przy ul. Świdnickiej 53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000389214, NIP: 8992720918, REGON: 021545967 (zwaną dalej „Organizatorem”).
2. Promocja (karta z rabatem -20%) skierowana jest do Gości restauracjach Asia Mama, którzy zakupią „kartę rabatową -20”.
3. Zakup „karty rabatowej -20%” można dokonać w restauracjach Asia Mama u kasjera.
3. Jednorazowy koszt zakupu karty jest to koszt 20 zł brutto.
4. Karta honorowana jest na okaziciela.
5. Promocja, czyli działanie „karty rabatowej – 20%” obowiązuje w restauracjach sieci Asia Mama.
6. Promocja trwa od 27.11.2023 do odwołania jej przez Organizatora.
7. Rabaty udzielane powyższą kartą obowiązują na cały asortyment dostępny w restauracjach z wyłączeniem napojów alkoholowych, piwa, piwa bezalkoholowego, napojów butelkowych oraz napojów energetycznych. oferowanych w restauracjach, a także toreb i opakowań jednorazowych.
8. Promocja obowiązuje w godzinach otwarcia Restauracji.
9. Promocja dotyczy dań sprzedawanych na miejscu w Restauracji jak również „na wynos”.
10. Promocja nie dotyczy oferty sprzedawanej z usługą dostawy.
11. **Promocja nie łączy się z innymi promocjami, czyli nie obowiązuje m.in. podczas godzin wyprzedażowych w Restauracjach bądź na zestawy, które już objęte są promocyjnymi cenami, zniżek dla studentów czy w ramach Karty Seniora, Karty Dużej Rodziny itp.**

2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja jest przeznaczona dla posiadaczy „karty rabatowej -20%”, którzy po zakupie karty, przyjdą do restauracji Asia Mama, okażą „kartę rabatową -20%” kasjerowi podczas składania zamówienia i karta zostanie „przecignięta” przez kasę i w ten sposób udzielony zostanie rabat -20%.
2. Rabat -20% naliczany jest już w dniu zakupu karty. Po zakupie nowa Karta jest aktywowana przez kasjera i Gość otrzymuje rabat -20%. Każdy Gość chcąc skorzystać z Promocji winien poinformować o tym obsługę Restauracji przy stanowisku kasowym i okazać Kartę przed zamknięciem paragonu fiskalnego.
3. Każdy Gość w okresie trwania Promocji może z niej skorzystać dowolną ilość razy.
4. Kartę kasjer każdorazowo „przeciąga” przez kasę i w ten sposób udzielony zostanie rabat -20%.
5. Warunkiem ciągłości rabatowej dostępnej przy użyciu „karty rabatowej -20%” jest konieczność użycia takiej karty przez Gościa przynajmniej jeden raz w miesiącu (30 dni) w jakiegokolwiek restauracji należącej do sieci (bez względu na markę). W

przypadku użycia karty po upływie 30 dni, karta jest aktywowana ponownie, natomiast rabat zostanie naliczony dopiero przy kolejnej wizycie i zakupie w restauracji (musi upłynąć od tej wizyty minimum 24h)

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy Promocji winni zgłaszać pisemnie na adres Organizatora wymieniony w **1 ust. 1**.
2. Pisemna reklamacja kierowana na adres Organizatora powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie.
3. Reklamacje kierowane na adres Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w restauracji Asia Mama oraz na stronie www.asiamama.pl w zakładce Regulamin.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany jednak nie mogą naruszać praw nabytych przez Gości.

5. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Z dniem 25 maja 2018 roku weszły w życie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO, informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wrocławska Akademia Kulinarna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (50-030), przy ul. Świdnicka 53, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000389214, NIP: 8992720918, REGON: 021545967 (dalej „**WAK**”). Kontakt z Administratorem możliwy również pod adresem mailowym: odo@ochronadanych.wroclaw.pl.

2. Cel przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną;
2. **rozpatrzenia reklamacji, skarg i wniosków;**
3. obsługi zapytań ofertowych oraz innych zapytań;
4. ustalenia lub dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

1. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz obsługi zapytań ofertowych;
2. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie rozpatrzenia reklamacji, skarg i wniosków;
3. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie marketingu bezpośredniego produktów i usług WAK, obsługi innych zapytań oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami.
4. **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

1. dostawcy WAK, w szczególności podmioty świadczące usługi informatyczne, ubezpieczeniowe;
2. podmioty współpracujące z WAK oraz podmioty powiązane z WAK osobowo lub kapitałowo.
3. **Odbiorcy danych osobowych spoza EOG**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej do USA w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, tj. zatwierdzony zgodnie z art. 42 RODO mechanizm certyfikacji.

Może Pani/Pan uzyskać informację na temat danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w siedzibie WAK.

4. Okres przechowywania danych

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez WAK uzależniony jest od celu, w którym Pani/Pana dane są przetwarzane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

1. okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, skargi, wniosku – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji, skarg i wniosków;
2. okres niezbędny do obsługi zapytań ofertowych – w przypadku przetwarzania danych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz obsługi zapytań ofertowych.
3. do momentu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów WAK lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec danych przetwarzanych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług WAK, odpowiedzi na przesłane zapytania oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
4. **Informacja o przysługujących uprawnieniach**

Posiada Pani/Pan prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych;
2. sprostowania danych;
3. usunięcia danych;
4. ograniczenia przetwarzania danych;
5. przenoszenia danych,
6. cofnięcia zgody,
7. wniesienia sprzeciwu.
8. **Prawo do cofnięcia zgody**

Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), posiada Pani/Pan także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Prawo do wniesienia sprzeciwu

Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w dowolnym momencie, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

8. Prawo do wniesienia skargi

Posiada Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

9. Dobrowolne podanie danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO jest konieczne do celów związanych z podjęciem działań przed zawarciem umowy i wykonywaniem umowy, której jest Pani/Pan stroną.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie dane osobowych, których przetwarzanie odbywa się na innych podstawach jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji pozostałych celów.

10. Zautomatyzowanie i profilowanie

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.